

Согласовано  
Управляющим советом школы  
Протокол от 29.04.2021 № 9(22)  
Председатель Управляющего  
совета Стеф. П. Стацова И.А.

Принято  
на заседании педагогического  
совета МБОУ СОШ № 5  
Протокол от 30.04.2021 № 12

Утверждаю:  
и.о. директора О.Н. Лобанова  
Введено в действие приказом  
МБОУ СОШ № 5 от 30.04.2021  
№ 12/15-17/2021



**Положение**  
**о ситуационной помощи инвалидам и лицам**  
**с ограниченными возможностями**  
**в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**средней общеобразовательной школе № 5**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; реализацией Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы»; Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**1. Область применения**

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту - инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.
- 1.2. Действие настоящего положения распространяется на посетителей МБОУ средней общеобразовательной школы № 5 (далее - школа)

**2. Общие положения**

- 2.1. Школа организует оказание услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и настоящим Положением.
- 2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в школе используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

**3. Буквенные коды и категории инвалидности**

- 3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность школы по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице

Таблица I. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К - инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.
2	С - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.
3	О - с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании -и при передвижениях вне дома.
4	Г - инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях.	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

#### 4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

##### 4.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

##### 4.1.1 Организационные мероприятия:

а) в школе дежурный вахтер помогает инвалиду на коляске войти и выйти из здания и

при передвижении внутри здания.

4.1.2 При нахождении инвалида с кодом «К» в школе ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

4.1.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий

инвалидности.

4.1.3.1 Дежурный вахтер:

- а) оказывает помощь при входе в здание;
- б) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- в) сообщает сотрудникам о необходимости оказания помощи для посещения школы посетителя с ограничением передвижения;
- г) оказывает помощь при выходе из здания.

4.1.3.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) оказывает помощь при одевании и раздевании;
  - б) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания;
- Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

## **4.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»**

4.2.1 При нахождении инвалида с кодом «С» в школе ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) в гардеробе - при раздевании и одевании;

4.2.2 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий

инвалидности.

4.2.3.1 Дежурный вахтер:

- а) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь в школе;
- д) оказывает помощь при выходе из здания;
- е) при наличии у инвалида собаки-поводыря - оказывает помощь при прогулке собаки.

4.2.3.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- в) оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

## **4.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»**

4.3.1 Для облегчения входа и выхода сотрудник, оказывающий помощь, открывает и закрывает дверь.

4.3.2 При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях, ему оказывается ситуационная помощь при

всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) в гардеробе - при раздевании и одевании;
- в) помочь оформить необходимую документацию.

4.3.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.3.3.1 Дежурный вахтер:

- а) встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) приглашает сотрудника для оказания помощи;
- д) оказывает помощь при выходе из здания.

4.3.3.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета.

#### **4.4 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»**

4.4.1 Инвалид глухой при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых школой.

4.4.2 При плановом посещении школы инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращается за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

4.4.3 Во время пребывания инвалида в школе сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории,

знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

4.4.4 При отсутствии сурдопереводчика сотрудник школы, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

### **5 Ответственность**

5.1 Школа несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками школы своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

5.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к школе сотрудникам необходимо оказывать

ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.3 При оказании ситуационной помощи работники школы обязаны соблюдать и защищать права и интересы

инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.